

## 長庚紀念醫院

## 院長信箱意見反映表(Suggestion Form)

文件編號: \_\_\_\_\_

經辦部門: \_\_\_\_\_

請於以下空白處書寫您的意見及聯絡訊息後投入信箱或寄本院管理部收。

如需協助請撥院內分機3456，或撥\_\_\_\_\_由總機協助轉接。

We highly appreciated your feedback. Please do not hesitate to let us know by filling out this form and sending it to either the suggestion box or the Administration Department. Should you need further assistance, please contact us at +886-\_\_\_\_\_-ext. 3456, Fax: +886-\_\_\_\_\_, or e-mail: \_\_\_\_\_@cgmh.org.tw

反映內容(需請您提供具體之反映對象、發生時間、地點及過程等資訊,以利提供本院進一步了解,感謝您)  
Kindly write down your suggestions, reflections, or experiences in the blank space:

首先感謝 顏 峰醫師, 以病人為主, 為病人謀求最佳

治療方式, 有成功不必在此的情操

第二是 周 延醫師, 以全方位的模式表達病患

即將面對的病況, 讓彼此達到雙方共贏的局面

第三, 陳 穎護理師是一個好的帶頭羊, 帶動整個

護士群, 愉快的與病人互動, 在病痛中用愉快

心情去渡過

第四是 陳 涵醫師, 穿梭在一堆小護士中, 帶著

他們成長學習, 在實務中得到寶貴的經驗, 是讓人

欽佩的楷模

還有許 亞 亞 莊 琪 護士們, 用開心的笑容與心聯

是否須本院回覆問題 Do you request our response?

☐ 是 Yes ☐ 否, 僅提供院方參考 No, for your reference only.

日期 Date: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

反映人姓名 Filler's name: 余 先生

聯絡電話 Telephone/Mobile: \_\_\_\_\_

就診個案姓名 Patient's name: 林 玲

病歷號碼 Chart No.: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

為能有效並迅速回應您的寶貴意見, 請具聯絡方式, 而您提供之上述個人資料僅提供本次反應事項之聯絡。  
In order to reply to your needs promptly, kindly leave your "contact information"; we won't let out your information.

院長信箱案件處理作業準則

此為住院病人家屬余先生院信稱讚  
及感謝陳 穎、許 亞、莊 琪護  
理師之照護, 交接班時分享此院  
信, 肯定及感謝同仁付出。

2021年05月29日第11次修訂

陳 真  
2022.7.14

登入於 111.6.11 分